

**Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan at Pagsasalin-wika na Isinaayos mula
Abril 2023 hanggang Marso 2024**

(A) Bilang ng mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika

Item	Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang)	Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang)
1. Bilang ng hinihiling na mga serbisyong ginawa ng mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i>	0	0
<i>(a) Mga hiling na umakma sa</i>	<i>(a) 0</i>	<i>(a) 0</i>
<i>(b) Mga hiling na tinanggihan</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
2. Bilang ng maagap na mga serbisyo na inalok sa mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i>	0	0
<i>(a) mga serbisyong kailangan</i>	<i>(a) 0</i>	<i>(a) 0</i>
<i>(b) mga serbisyong hindi kailangan</i>	<i>(b) 0</i>	<i>(b) 0</i>
3. Bilang ng mga serbisyo na inaayos upang matugunan ang mga pangangailangan sa pagpapatakbo (Tandaan 1)	0	0
Kabuuan :	0 (1(a) + 2(a) + 3)	0 (1(a) + 2(a) + 3)

(B) Mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika sa pamamagitan ng wika (Tandaan 2)

Wika	Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang)	Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang)
1. Bahasa Indonesia	0	0
2. Hindi	0	0
3. Nepali	0	0
4. Punjabi	0	0
5. Tagalog	0	0
6. Thai	0	0
7. Urdu	0	0
8. Vietnamese	0	0
9. Iba pa	0	0

(C) Mga reklamo na isinumite ng Mga Gumagamit ng Serbisyo na may pangangailangan ng Pagpapakahulugan / Pagsasalin-wika

Kabuuang bilang ng natanggap na mga reklamo:

0

Tandaan 1: Ang mga halimbawa ay kabilang ang serbisyo ng pagpapakahulugan na isinaayos para sa mga miting at mga programa sa publiko, atbp.

Tandaan 2: Para sa bawat bilang ng pagpapakahulugan o pagsasalin-wika na serbisyo, higit sa isang tagapagbigay ng serbisyo at higit sa isang dayuhang wika ang maaaring masasangkot.

Insurance Authority

Abril 2024