



保險業監管局  
Insurance Authority



至醒  
投保人篇

# 神探倫 投保事件簿



日常中看似平凡無奇的投保事件，  
其實暗藏奇案……

# 神探倫 投保事件簿



神探倫

保險偵探

聰明且善於觀察，經常變裝成不同職業以隱藏身份。誓要找出投保盲點，保護投保人免受損失。



李錦寶

初出茅廬的保險代理

為人熱心，以成為專業的保險中介人為目標，努力為客戶著想，讓客戶放心投保。



# 神探倫

## 投保事件簿

> File 01

# 不思議送禮事件



抽Eric演唱會飛?  
仲有應援環保袋送!

3



嘩!

2



李錦寶今日擺街站  
銷售保險

買保險有抽獎  
有贈品!

1



你千祈唔好淨係為咗贈品  
同抽獎而投保呀

小姐，宜家係買保險嗎

6



等陣!

4



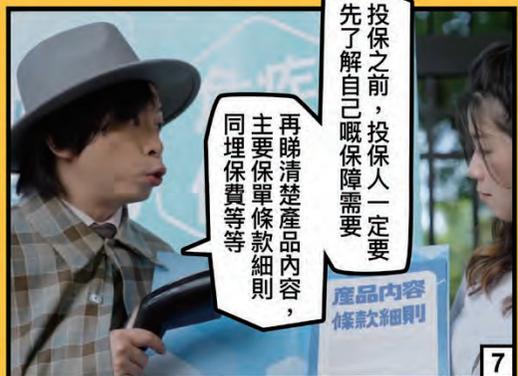
5



投保之後，  
可以睇二十一日冷靜期內  
再考慮清楚保單適唔適合自己

咩係冷靜期呀?

8



投保之前，投保人一定要  
先了解自己嘅保障需要

再睇清楚產品內容，  
主要保單條款細則  
同埋保費等等

產品內容  
條款細則

7

“**「冷靜期」**是指緊接將保單或冷靜期通知書交付予保單持有人或其指定代表之日起計的21個曆日的期間，並比較先者為準。

大部份長期保險保單都設有冷靜期權益，讓保單持有人有合理時間仔細審視保單條款。如經審慎考慮後決定在冷靜期內取消保單，保險公司會向投保人退還已繳保費及保費徵費。

請注意：每間保險公司的冷靜期退保手續各有不同，應先了解詳情並預留足夠時間辦理手續。





# 神探倫

## 投保事件簿

> File 02

# 看不清的感情盲點

李錦寶向舅父銷售保險



唔使嘞！  
我近嚟對眼睇野成日都好矇

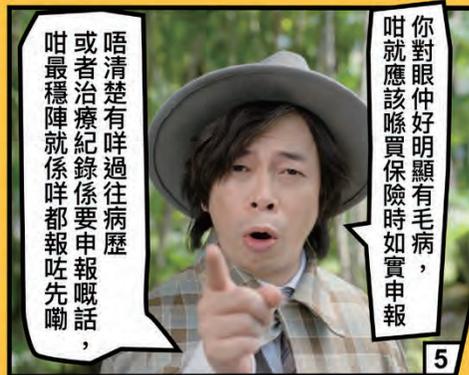
自己人我唔信你咩  
要簽邊到呀？

2



舅父，上次同你傾好份  
醫療保單我準備好嘞，  
你再望清楚啲條款呀

1



你對眼仲好明顯有毛病，  
咁就應該睇買保險時如實申報

唔清楚有咩過往病歷  
或者治療紀錄係要申報嘅話，  
咁最穩陣就係咩都報咗先嘞

5



舅父，買保險唔能夠  
感情用事㗎！  
你知唔知自己有咩保障需要？  
係咪負擔到保費㗎？

4



等陣！

3



另外，如果申索金額超出合理  
及慣常嘅醫療費用，亦未必  
獲全數賠償

咁真係要睇清楚啲條款先嘞！

7



Claim住院保險時，如出現以下幾種情況，  
保險公司亦可以未符合「醫療需要」  
嘅定義為由，拒絕賠償

- 只進行診斷或測試？
- 無接受治療？
- 檢查可於門診進行？
- 非緊急情況？

6



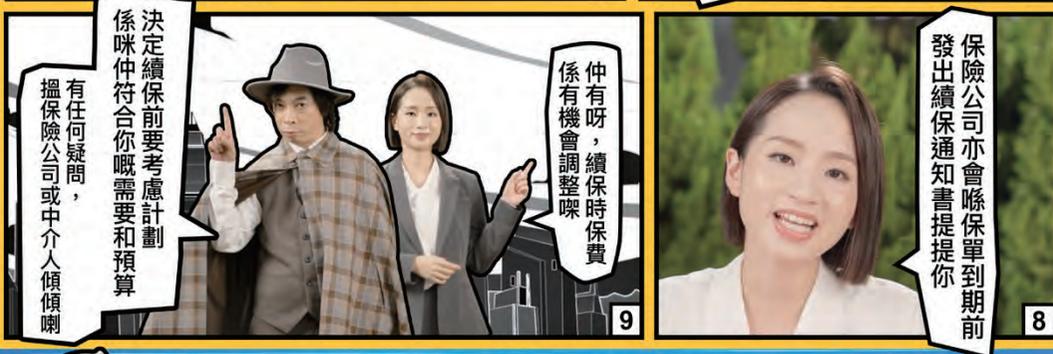
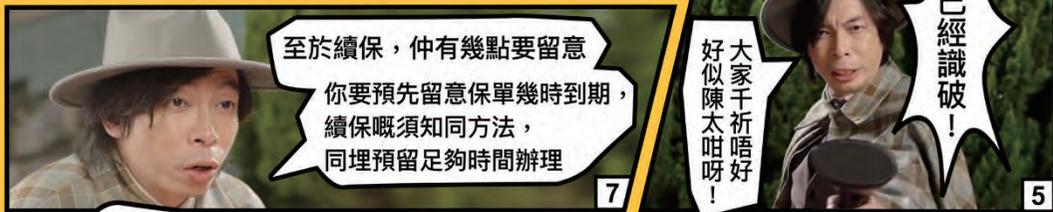
“ 保險公司會參考市場收費水平，以「合理及慣常」的醫療費用作為審批原則，以釐定賠償額。如索償金額超出「合理及慣常」的醫療費用，保險公司未必會全數賠償。接受醫療服務前，不妨先比較不同機構或醫生所提供相同治療服務的收費。 ”

# 神探倫

## 投保事件簿

### > File 03

## 謎之交保費奇案



“ 最理想的繳交保費方法是保單持有人直接向保險公司繳費，並採用保險公司指定的官方方法繳交。保險公司通常會在報價單、保費及續保通知書中，載明不同的付款方式。如有任何疑問，應直接聯絡保險公司查詢。 ”





# 神探倫

## 投保事件簿

> File 04

# 瞬間轉保之連環謎團

錦寶到醫院探望  
啱啱做完手術嘅好友David

吓，你份人壽保險附加嘅  
危疾保障索償唔？

我趁住保額大啲保障全面啲嘍  
做咗轉保囉，點知……

盲點已經  
識破！

轉保後新保單附加嘅危疾保障  
要過咗等候期先有全面保障

3 2 1

你亦都應該要了解下  
受保危疾嘅定義添

唔同保險公司嘅定義  
都可能唔同架

原來係咁，我真係太心急，  
無論清楚

5 4

### 人壽保險轉保潛在風險

- 1 是否清楚現有保單的退保價值
- 2 退保或提取保單款項可能有額外費用
- 3 新保單的保費有機會提高

7

仲有呀，喺決定將人壽保險  
轉保前你要考慮呢幾點

6



“如果投保人只想加大保額或增加保障範圍，除了做轉保，可以考慮在原有的保單上附加額外保障條款；或保留原有保單，另外多買一份新保單。”

一般醫療及危疾保單的「等候期」是由保單生效起計30日，部分保單針對個別疾病可能會延長「等候期」至6個月到1年不等。

繼續閱讀  
神探倫投保事件簿  
《專業中介人篇》



保險業監管局  
Insurance Authority



保險業監管局  
Insurance Authority



蓋世保鑑  
Insurpedia



Insurance Authority

 [www.ia.org.hk](http://www.ia.org.hk)

 [enquiry@ia.org.hk](mailto:enquiry@ia.org.hk)

 3899 9983

2024年7月