

保險中介一站通 主事人用戶指南

- 牌照續期申請

適用於獲授權保險人、持牌保險代理機構及持牌保險經紀公司

最後更新日期:2022 年7 月



目錄

1	. 監督.	人帳戶設定3
	1.1.	為牌照續期功能設定管理人帳戶的使用權限3
2	. 主事.	人分配牌照續期申請4
	2.1.	分配牌照續期申請4
	2.2.	重新分配牌照續期申請6
3	. 主事.	人核實7
	3.1.	主事人核實牌照續期申請7
	3.2.	主事人批量核實 — 核實多個申請9
	3.3.	核實一份申請10
	3.4.	退回牌照續期申請予申請人12
	3.5.	再次遞交的牌照續期申請13
4	. 主事,	人確認委任15
	4.1.	主事人確認牌照續期申請15
5	. 進度	報告19
	5.1.	下載進度報告20
	5.2.	檢查牌照續期申請進度23
	5.3.	獲取牌照續期申請表24



<u>重要須知:用戶須具備保險中介一站通內主事人帳戶管理及新牌照申請系統以及</u>申請程序的基本知識。詳情請參閱下列用戶指南。

A2 保險中介一站通 - 主事人用戶指南

https://www.ia.org.hk/tc/infocenter/forms/intermediaries.html

1. 監督人帳戶設定

- 1.1. 為牌照續期功能設定管理人帳戶的使用權限
- 在「管理人帳戶管理」頁面,進入所選的管理人帳戶的「詳情 (Detail)」頁。



● 在「Access Rights」—欄剔選「分配牌照續期申請(Assign Renewal Application)」、「核實牌照續期申請(Verify Renewal Application)」,及/或「確認牌照續期申請(Confirm Renewal Application)」,然後在頁面右上角點擊儲存。

Alternate Supervisor	NO ❤								
By assigning the user as an Alternati	ly assigning the user as an Alternative Supervisor, he if she could act as Supervisor when Supervisor is unavailable.								
Approved Access Rights	Assign tasks from one administration account to another administration account								
	Application Assignment - Deemed Licensee Application								
	Transfer Case Handler								
	Licensee Account Management								
	Create Individual Account								
	Bulk Uploads for Account Creation								
	Bulk Uploads for Application Creation								
	Deemed Licensees' Bulk Upload								
	Bulk Termination of Appointment								
	Verify Lisence Application								
	Verify Bulk Deem Licensee Application								
	Confirm Appointment (Licence Application)								
	(This access right should be assigned to a person who is authorized by your Board of Directors / Key Person in Intermediary Management / Responsible Officer to give such								
	confirmation to the IA.)								
	Termination of Appointment (This access right should be assigned to a person who is authorized by your Board of Directors / Key Person in Intermediary Management / Responsible Officer to give such								
	(indicated injury about the stageted of a person wind a dumoritied by your best of other texts of indicated by management in responsibility of the texts of injury and indicated by the stageted by the staget								
	Search for Former Self-Regulatory Organization Past Registration Records								
	Assign Renewal Application								
	Verify Renewal Application								
	Confirm Renewal Application								
	Report								
© 2022 Insurance Authority. All rights re	eserved.								



2. 主事人分配牌照續期申請

2.1. 分配牌照續期申請

- 當持牌人提交牌照續期申請予主事人核實,主事人指定的電郵地址會收到每日報告,附有當天有待核實之牌照續期申請之列表。如主事人希望更改指定電郵地址接收上述電郵通知,請選擇「指定公司手機號碼,指定的電子郵件地址及下載文件的密碼 Designated Mobile Number, Designated Email Address and Password for Document Download」進入設定界面。詳情請參閱主事人用戶指南 2.5 部分。
- 主事人在核實之牌照續期申請之前,須先分配該牌照續期申請予一名個案負責人。此步驟可由監督人帳戶/備用監督人帳戶/擁有相關權限的管理人帳戶持有人(統稱 "獲主事人授權的管理人",簡稱「管理人」)進行。有關設定使用權限詳情,請參閱此用戶指南 1.1 部分。
- 以監督人或管理人帳戶登入電子服務站。





• 擁有相關權限的帳戶持有人登入後,提示訊息會出現於訊息板。

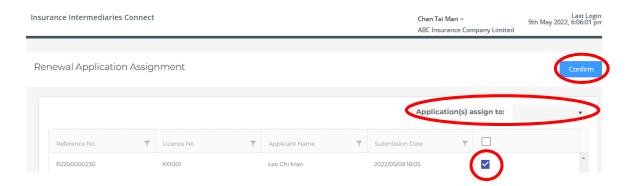


• 選擇位於垂直選單的「牌照申請分配-牌照續期申請」。



● 剔選申請·然後從下拉式選單中選擇「個案負責人」·點擊「*確認*

Confirm . •

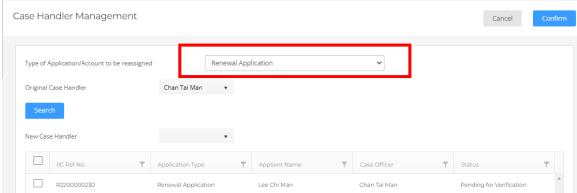




2.2. 重新分配牌照續期申請

當一個牌照續期申請獲分配到某位個案負責人後,管理人仍然可以於「個案 負責人管理」將該牌照續期申請分配予另一名個案負責人。





個案負責人會收到每日報告列出當日獲分配而未審閱之牌照續期申請。



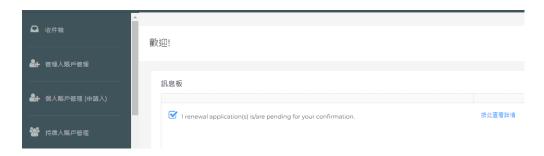
3. 主事人核實

3.1. 主事人核實牌照續期申請

• 以監督人帳戶或指定為個案負責人的管理人帳戶登入電子服務站。有關設定 使用權限詳情,請參閱此用戶指南 1.1 部分。



擁有相關權限的帳戶持有人登入後,提示訊息會出現於訊息板。



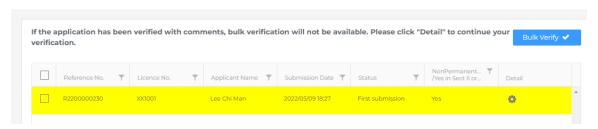
• 選擇位於垂直選單的「核對申請-牌照續期申請」。





- 以下的牌照續期申請會以黃色標示:
 - 非香港永久性居民;
 - ▶ 於有關「與獲授權保險人/持牌保險代理機構/持牌經紀公司的關係」問題的任何一條,回答為「是」(第Ⅱ部份);及/或
 - ▶ 於有關「品格 、財務狀況 、紀律行動與調查」問題的任何一條,回答為「是」(第 IV 部份)

Verify Renewal Application



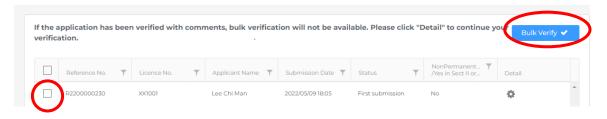
- 管理人可選擇多個牌照續期申請並作批量核實(Bulk verify),而無需於申請的每頁確認或輸入備註。另外,管理人亦可點擊齒輪圖標打開申請並查看詳情。
- 主事人應實施恰當措施以確保在申請內提交的所有資料及與申請相關的任何 文件均屬完整、真實及準確。
- 請參閱此用戶指南 3.2 部分有關批量核實多個申請,或參閱此用戶指南 3.3 部分有關核實一個申請。



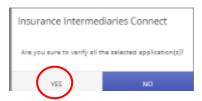
3.2. 主事人批量核實 — 核實多個申請

• 剔選要經批量核實處理的申請。點擊「批量核實 Bulk verify」。

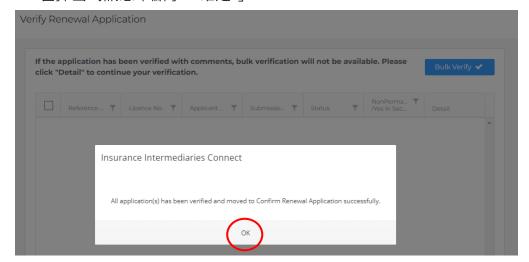
Verify Renewal Application



• 在彈出式訊息中點擊「是」。



• 在彈出式訊息中點擊「確定」。

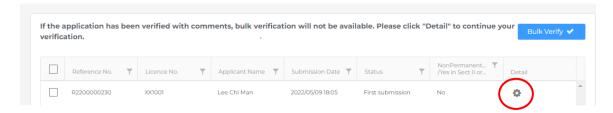




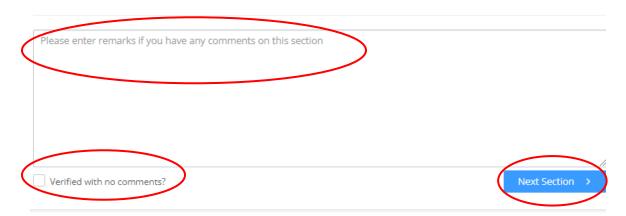
3.3. 核實一份申請

點擊齒輪圖標打開申請並查看詳情。

Verify Renewal Application

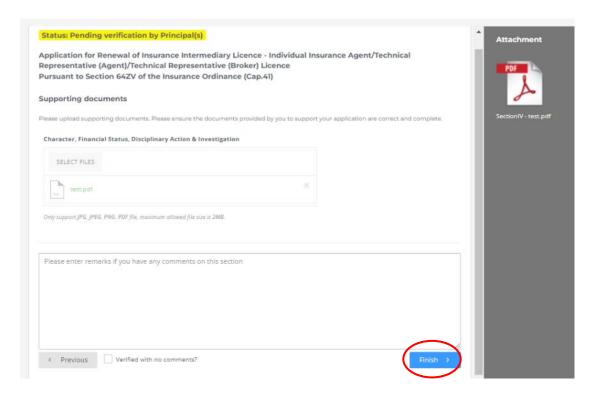


向下捲動頁面,剔選「核對完成並沒有評論?」或輸入適當評論,然後點擊 「下頁」。

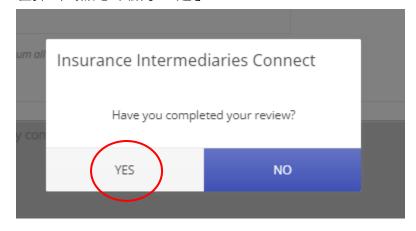




• 完成核實整個申請後,點擊「完成」。

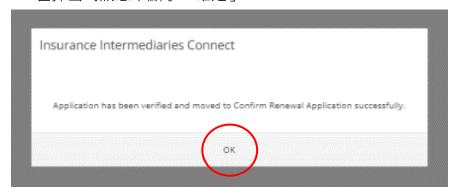


• 在彈出式訊息中點擊「是」。





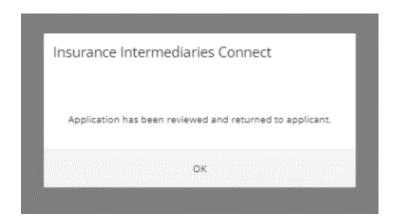
• 在彈出式訊息中點擊「確定」。



3.4. 退回牌照續期申請予申請人

如管理人於牌照續期申請任何一部分曾輸入評論,該申請會在被完成核實後 退回予申請人。

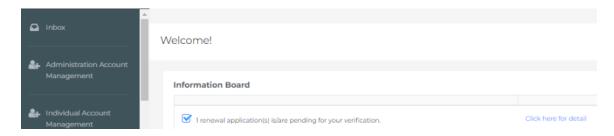






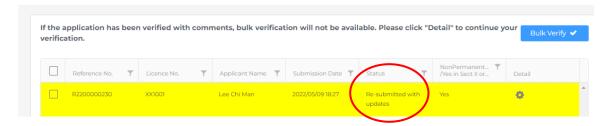
3.5. 再次遞交的牌照續期申請

- 若持牌人修改資料後重新提交申請,管理人須再次核實經修改後的牌照續期申請。
- 個案負責人會收到每日報告列出當日再次遞交的牌照續期申請。
- 登入後,提示訊息會出現於訊息板。

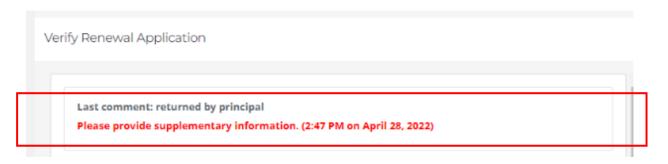


再次遞交的牌照續期申請會於狀態列中顯示。

Verify Renewal Application



個案負責人再次核實申請時,頂部最後評論框格中會顯示有關該申請上一次 被退回之評論。





• 若持牌人修改了申請資料,該頁頂部會顯示「此頁已由申請人修改」,而被 修改之欄目會以黃色顯示。

-	fy Renewal Application
	Last comment: returned by principal Please provide supplementary information. (2:47 PM on April 28, 2022)
•	This page has been amended by applicant
!	Status: Pending verification by Principal(s)
R	Application for Renewal of Insurance Intermediary Licence - Individual Insurance Agent/Technical Representative (Broker) Licence Pursuant to Section 64ZV of the Insurance Ordinance (Cap.41)
11	V. Character, Financial Status, Disciplinary Action & Investigation
d	f you answered "Yes" to any of the questions below, please provide details of the case or matter in a separate document including date of the relevant event, name of regulatory, criminal investigatory or professional body (if applicable), description of the case/matter, your role or involvement in the case/matter, outcome or current status of the case/ matter, together with the relevant supporting documents.
	In the past 3 years, have you failed to comply with any requirements while carrying on any regulated Yes No activities?
	In the past 3 years, have you been found by a court or other competent authority in Hong Kong or Yes No elsewhere to be liable for fraud, dishonesty or misfeasance?
	3. In the past 3 years, have you been disqualified by a court in Hong Kong or elsewhere from being a No

• 請參閱此用戶指南 3.3 部分有關核實申請。



4. 主事人確認委任

4.1. 主事人確認牌照續期申請

- 主事人指定的公司電郵地址會收到每日報告,附有當天有待核實委任之牌照 續期申請之列表。
- 以監督人帳戶或擁有確認牌照續期申請權限的管理人帳戶登入電子服務站。
 有關設定使用權限詳情,請參閱此用戶指南 1.1 部分。



擁有相關權限的帳戶持有人登入後,提示訊息會出現於訊息板。

Welcome! Information Board ✓ 1 renewal application(s) is/are pending for your confirmation. Click here for detail

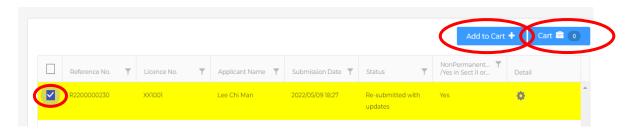


• 選擇位於垂直選單的「確認委任(牌照續期申請)」。



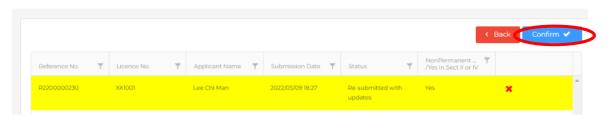
• 管理人須點擊齒輪圖標以審核待確認的委任關係。若管理人認為委任資料並無不妥,他/她便可以選擇確認有關的申請,並點擊「*加入待確認清單 Add to Cart*+」。

Confirm Renewal Application



- 點擊「Cart」,已加入待確認清單之申請數量顯示於「Cart」旁邊。
- 點擊「*確認 Confirm*」。

Confirm Renewal Application

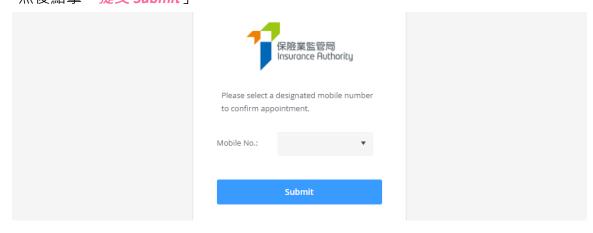




 管理人須作出相關聲明,並提供該牌照續期申請個案的聯絡人資料,該聯絡 人將會是保監局處理該牌照續期申請時主事人的聯絡人。然後點擊「確認

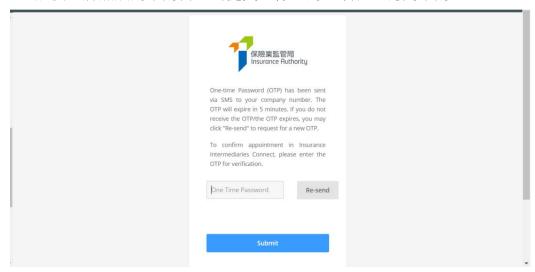
Confirm _ ° Declaration by Appointing Principal • We CONFIRM that the Applicant is duly appointed as our Individual Insurance Agent/Technical Representative (Agent)/Technical Representative (Broker). We declare that, to the best of our knowledge and belief, all the information provided in this Application and any documents in connection with this Application are COMPLETE, TRUE and CORRECT. . We BELIEVE that the Applicant has complied with the "fit and proper" requirements stipulated in section 64ZZA of the Insurance Ordinance and all relevant guidelines and codes issued by the Insurance Authority. For an authorized insurer, this Application Form should be confirmed by its Director/Key Person in Intermediary Management Function/a person authorized by its Board of Directors. For a licensed insurance agency/broker company, this Application Form should be confirmed by its Responsible Officer/Director/a person authorized by its Board of Directors/Sole Proprietor/Partner (where applicable). Please be reminded that Appointing Principal is responsible for verifying the information provided in this Application and any documents in connection with this Application. Name of Contact Person Position of Contact Person Email of Contact Person Phone No of Contact Person

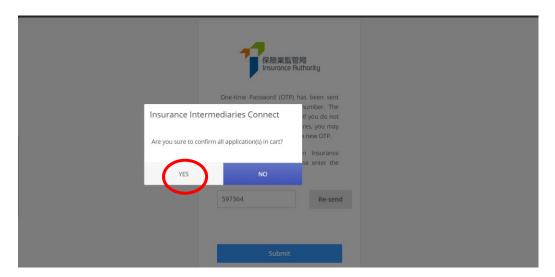
管理人須從下拉式選單中選擇主事人的指定手機號碼,用以接收一次性密碼。然後點擊「提交Submit」。



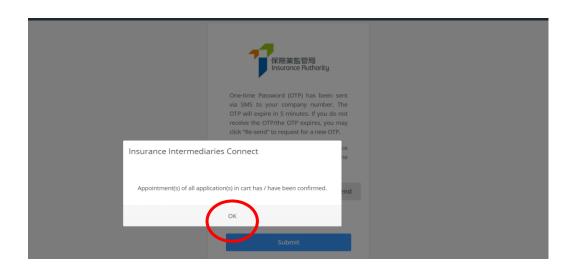


- 一次性密碼會以短訊形式傳送到該主事人的指定手機號碼。有關設定指定手機號碼,請參閱主事人用戶指南 2.5 部分。
- 輸入收到的一次性密碼,然後點擊「*提交 Submit*」。輸入一次性密碼至系 統後,牌照續期申請會正式提交至保監局,以處理有關申請。









5. 進度報告

保險中介一站通提供兩份進度報告,以供委任主事人管理及查閱牌照續期情況及 進度。

• (5) 牌照續期申請電子網站狀況報告:

(Renewal Application E-portal Status Report)

此報告會顯示有關獲委任的個人持牌人(即個人保險代理,業務代表(代理人)及業務代表(經紀))的牌照續期申請進度。

• <u>(6) 6 個月內將期滿的牌照續期狀況報告</u> (Status Report of Licences to be Expired in Coming 6 months)

此報告以清單形式列出其牌照將於 **6 個月內**期滿的個人持牌人,不論相關申請是否已建立或提交予保險業監管局。

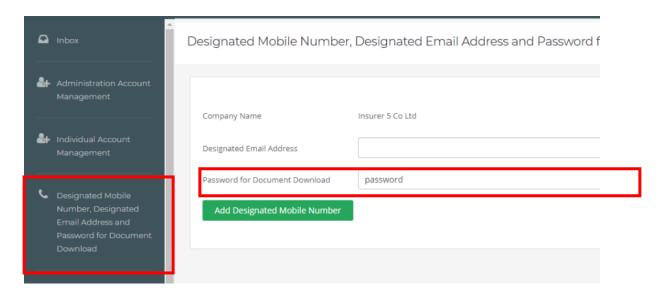
• (8) PDF 格式的牌照續期申請表

(Renewal Application Form pdf)

此報告會顯示有關獲委任的個人持牌人(即個人保險代理·業務代表(代理人)及業務代表(經紀))的牌照續牌申請表。



● 所有進度報告均設有密碼保護。密碼由監督人帳戶保管,監督人可以於「指定公司手機號碼,指定的電子郵件地址及下載文件的密碼 Designated Mobile Number, Designated Email Address and Password for Document Download」界面設定或更新。如未有設定下載文件的密碼,管理人將無法下載文件。管理人應向監督人索取該密碼。以下截圖顯示設定下載文件密碼的頁面,詳情請參閱主事人用戶指南 2.5 部分。



5.1. 下載進度報告

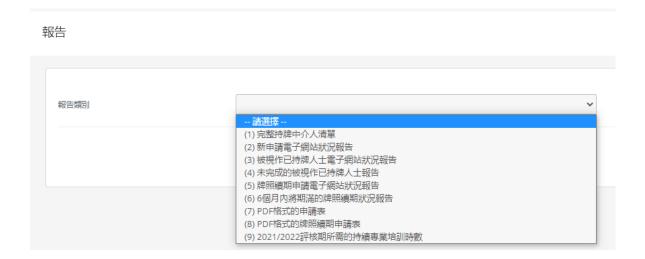
• 選擇位於垂直選單的「報告」。



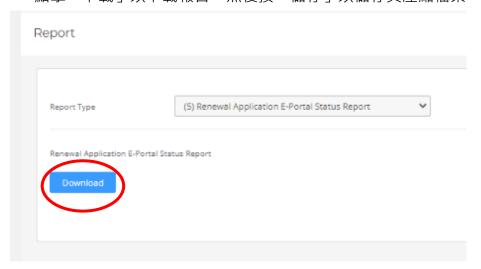


• 點擊下拉列表,選擇需要下載的報告(例如: (5) 牌照續期申請電子網站狀況 報告

(Renewal Application E-portal Status Report)) •

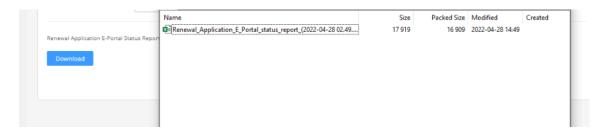


• 點擊「下載」以下載報告,然後按「儲存」以儲存其壓縮檔案。

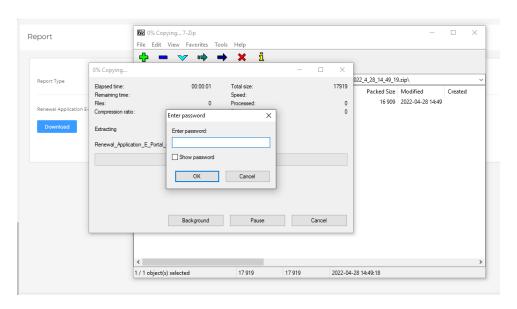




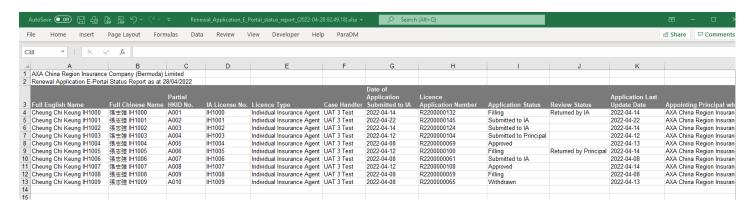
• 開啟壓縮檔案及點擊報告兩次以開啟報告。



輸入「下載文件密碼」,該密碼可從保險中介一站通監督人帳戶找到。



• 以下顯示了相關已提取的報告:





5.2. 檢查牌照續期申請進度

5.2.1. 牌照續期申請電子網站狀況

進度報告 – (5) 牌照續期申請電子網站狀況報告("進度報告(5)")包括了個人持牌人已遞交之牌照續期申請進度·即:

進度報告(5)

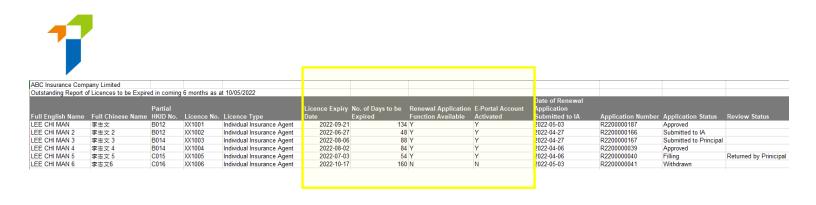
ABC Insurance Compan Renewal Application E-F		Report as	- s at 10/05	- 5/2022							-		
	Chinese H		Licence			Date of Application Submitted to	Licence Application	Application Status Filling	Review Status Returned by IA		Appointing Principal who Handle		Line of Business Licensee May
Name Name LEE CHI MAN 2 字志文 LEE CHI MAN 3 字志文 LEE CHI MAN 3 字志文 LEE CHI MAN 5 字志文 LEE CHI MAN 6 字志文	文 BC 文 2 BC 文 3 BC 文 4 BC 文 5 CC	012 X 012 X 014 X 014 X 015 X	XX1001 XX1002 XX1003 XX1004 XX1005	Individual Insurance Agent Individual Insurance Agent Individual Insurance Agent Individual Insurance Agent	Case Handler Chan Tai Man Chan Tai Man Chan Tai Man Chan Tai Man Chan Tai Man Chan Tai Man	IA 2022-05-03 2022-04-27 2022-04-27 2022-04-06 2022-04-06 2022-05-03	Number R22000001 R22000001 R2200000 R22000000 R22000000 R220000004	Submitted to IA Submitted to IA Submitted to Principal Approved Filling Submitted to IA Approved Filling Withdrawn	Returned by Principal	2022-05-05 2022-04-27 2022-04-27 2022-04-09 2022-04-09	the Application ABC Insurance Company Limited	Appointment Principal (1) ABC Insurance Company Limited	Carry On (1) G G L(1) G G G G G C(X) G+L(X)

5.2.2. 牌照續期申請進度

進度報告 – (6) 6 個月內將期滿的牌照續期狀況報告("進度報告(6)")包括 了其牌照將於 6 個月內期滿的個人持牌人之詳情,不論相關申請是否已建 立或提交予保險業監管局。

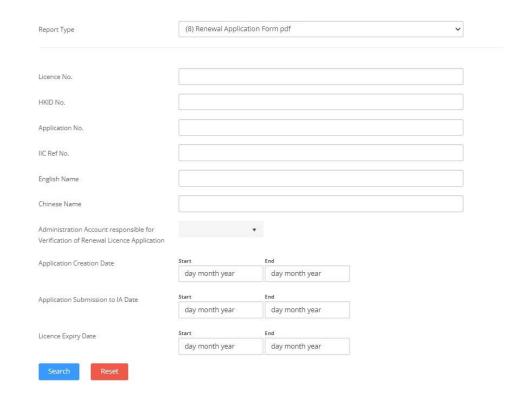
進度報告(6)

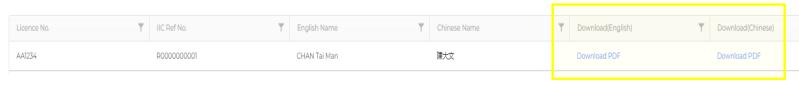
- 牌照到期日列載於 F 欄「牌照期滿日 」(Licence expiry date) 上。
- 睥照到期天數列載於 G 欄「到期日數」 (No. of days to be expired) 上。
- 牌照續期功能可用性列載於 H 欄「牌照續期功能可用性」 (Renewal Application Function Available):
 - Y=持牌人可使用牌照續期功能(即牌照到期日前135日開始);
 - N=牌照續期功能不適用於該持牌人
- 保險中介一站通帳戶情況列載於「已激活的保險中介一站通帳戶」(E-Portal Account Activated)(「I」欄)上:
 - Y=持牌人的保險中介一站通帳戶已被激活
 - N=持牌人的保險中介一站通帳戶未被激活



5.3. 獲取牌照續期申請表

- 管理人可透過輸入下列資料,以查閱其保險中介人牌照續期申請表(包括尚未呈交予保監局但已在保險中介一站通建立的申請),以及下載該申請表格(PDF格式)。
- 最近期的牌照續期申請表可供下載。





-----End------End-------