

隨着各國放寬旅遊限制，香港人沉寂超過三年的「旅行魂」又再燃燒起來！不過出發前除了要收拾行李及安排行程，一份能保障個人意外及財物損失的旅遊保險（亦稱綜合旅遊保險）亦不可或缺。身處外地人生路不熟，旅程中如遇到突發事故更令人彷徨不已，旅遊保險就能夠分擔受保人在旅途中遇到意外的風險。

出外旅行要盡興

投購旅遊保險重點你要知

旅遊保險是主要為外遊人士而設的保險計劃，保障範圍一般會涵蓋人身意外、醫療費用、24小時緊急支援、個人財物損失、行李延誤、行程受阻及/或取消、個人責任，以至租車自負額保障等等。另外，自疫情後，有不少旅遊保險有提供針對2019冠狀病毒病的保障。

認識投保須知 旅遊保障更全面

然而市場上旅遊保險的種類眾多，如何選擇一份切合個人需要的計劃？

1. 注意行程活動是否受保

要先了解你將會於旅程中進行的活動或運動是否保單的受保項目，如跳傘、潛水或坐熱氣球等高風險活動或可能不在計劃的保障範圍內。不過，現時有部份計劃會保障業餘的運動或競賽活動，如海外馬拉松及單車環島團等。

市面上的旅遊保險產品眾多，最好投保前先比較不同的保險計劃。除要比較產品的保障範圍之外，投保人更要考慮賠償上限和細閱保單的條款及細則，方法定投保，從而選擇最適合自己的旅遊保險產品。

2. 確定行程後盡快投保

在確定行程及支付有關費用後，應盡快購買旅遊保險。假如在出發前突然發生受保事故，如旅遊目的地發生嚴重自然災害導致不適合前往、直系親屬遇事而需要取消行程等，受保人便可按保單條款向保險公司提出索償。

如因保單列明的受保事件而須取消行程，投保人必須提供取消行程的相關文件（如醫生證明書、陪審員或證人傳票等），並請保留已預訂的住宿及機票，以便日後申請索償。此外，受保人需先向有關機構（如航空公司）申請退款。

3. 出發前做足準備

出發前受保人應將一份旅遊保單副本交予家人，並隨身帶備旅遊保單（如電子版本）和24小時緊急支援服務熱線號碼，以便於旅程中有需要時查閱保障範圍、保單編號及致電求助。



◀意外總是來得令人措手不及，旅遊保險能夠分擔受保人在旅途中遇到意外的風險。

就突發事故索取證明文件

若投保人於外遊時遇上事故，應立即聯絡警方、航空公司等機構備案，並索取及保留相關文件正本（如警方報案紀錄、交通延誤證明），以便申請索償時一併提交予保險公司。尤其要注意，如涉及財物失竊，受保人必須在24小時內向當地警方報案，並索取及保留詳細的報案紀錄；如身體不適或意外受傷而需要求診，便要找註冊醫生診治及取得病因證明書，以便回港索償時證明曾於旅程期間患病或需要接受治療；如旅行期間有行李延誤及/或遺失，請要求有關交通營運機構發出相關延誤或遺失的報告或證明文件。

市民如在選擇旅遊保險時有任何疑問，應向保險公司查詢。



▲高風險活動可能不在一般旅遊保險計劃的保障範圍內，投保前要先了解保單保障範圍。



網址：www.ia.org.hk

查詢熱線：3899 9983

（資料由保監局提供）